

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti Albistav Development s.r.o.

sídlem Skalička 65, 500 03 Skalice, Česká republika

IČO: 28849388 DIČ: CZ28849388

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci králové, oddíl C, vložka 30851

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Albistav Development s.r.o. se sídlem Skalička 65, 500 03 Skalice, Česká republika, IČO 28849388, DIČ CZ28849388, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30851 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou osobou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními v obchodních podmínkách.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Změny obchodních podmínek budou zveřejněny na webových stránkách prodávajícího www.pooldo.com a nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní www.pooldo.com, www.roundepools.com je pouze informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Kupující projeví svůj zájem o koupi zboží prodávajícímu prostřednictvím emailu, telefonicky nebo zasláním podepsané nabídky. Na základě tohoto projevu zájmu zašle prodávající kupujícímu návrh kupní smlouvy. Návrh kupní smlouvy zasláný prodávajícímu obsahuje zejména specifikaci zboží, kupní cenu, dodací a platební podmínky. Kupující je povinen se s návrhem kupní smlouvy seznámit a v případě souhlasu jej podepsat a doručit zpět prodávajícímu. Za doručení se považuje odeslání na emailovou adresu prodávajícího: tomaskaplan@pooldo.com, dominikjablonsky@pooldo.com nebo doručení poštou na adresu Albistav Development s.r.o., Dobřenice 7, 503 25 Dobřenice.
- 2.3. Smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím vzniká podepsáním kupní smlouvy oběma stranami. V případě, že kupující je právnická osoba se sídlem a místem podnikání mimo Českou republiku, vzniká smluvní vztah také doručením podepsané nabídky na email prodávajícího kupujícím.

3. Cena zboží a platební podmínky

- 3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícím způsobem: bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č.2501201424/2010 vedený u společnosti FIO banka a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“); v případě platby v Eurech na účet č. 3374283002/5500, IBAN CZ3555000000003374283002, SWIFT RZBCCZPP (dále jen „**účet prodávajícího**“).
- 3.2. Cena zboží je specifikována v kupní smlouvě a obsahuje cenu předmětu koupě, cenu dopravy a cenu instalace jsou-li sjednány.
- 3.3. Je-li v kupní smlouvě sjednána povinnost kupujícího zaplatit prodávajícímu zálohu, není prodávající povinen zahájit plnění, dokud nebude záloha kupujícím prodávajícímu zaplacená. Ocitne-li se

- kupující v prodlení se zaplacením zálohy, nemůže se v prodlení s plněním ocitnout Prodávající a o dobu, po kterou je Kupující v prodlení, se prodlužuje doba pro dodání Zboží Prodávajícím.
- 3.4. Je-li předmětem koupě bazén, bazénová technologie nebo roletové zakrytí bazénu, požaduje prodávající uhrazení zálohy ve výši 70 % z celkové kupní ceny s DPH uvedené ve smlouvě nebo, v případě že kupující je právnická osoba se sídlem a místem podnikání mimo českou republiku, v nabídce. Ustanovení § 2119 odst.1 občanského zákoníku se nepoužije. Uhrazení zálohy je splatné do 5 pracovních dní od uzavření smlouvy nebo dle lhůty zálohové faktury, která je zaslána na emailovou adresu kupujícího. Zbýlých 30 % je kupující povinen uhradit ihned po dodání zboží nebo dle lhůty na vyúčtovací fakturu.
- 3.5. Je-li předmětem koupě bazénové zastřešení, požaduje prodávající uhrazení zálohy ve výši 50 % z celkové kupní ceny s DPH uvedené ve smlouvě, nebo, v případě že kupující je právnická osoba se sídlem a místem podnikání mimo Českou republiku, v nabídce. Ustanovení § 2119 odst.1 občanského zákoníku se nepoužije. Uhrazení zálohy je splatné do 5 pracovních dní od uzavření smlouvy nebo dle lhůty zálohové faktury, která je zaslána na emailovou adresu kupujícího. Zbýlých 50 % je kupující povinen uhradit ihned po dodání zboží nebo dle lhůty na vyúčtovací fakturu.
- 3.6. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, který je uveden na zasláné faktuře. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Je-li platba přijata na základě zálohové faktury, vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad a zašle jej na elektronickou adresu kupujícího.
- 3.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze kombinovat.
- 3.8. V případě prodlení spojeného se zaplacením celkové částky (doplatku) je prodávající oprávněn vyžadovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den. Nárok prodávajícího na náhradu škody tímto není dotčen.

4. Přeprava, dodání a skladování zboží

- 4.1. V případě, že je způsob dopravy realizován na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 4.2. Prodávající dodá zboží kupujícímu v době sjednané ve kupní smlouvě. Prodávající má právo prodloužit dobu dodání o dobu, po kterou mu ve splnění povinnosti z kupní smlouvy dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, zejména, nikoli však výlučně, překážka z důvodu přírodní události (zemětřesení, povodeň, nepříznivé počasí), mobilizace, ozbrojeného konfliktu, občanských nepokojů, výpadku elektřiny, dopravní nehody, policejní kontroly, ztroskotání lodi, uzavření komunikace nebo přístavu, nebo o dobu, po kterou mu v tom brání překážka uvedená v článku 4.3. těchto obchodních podmínek. Prodávající oznámí překážku kupujícímu bez zbytečného odkladu včetně toho, zda a případně kdy bude schopen svou povinnost z kupní smlouvy splnit. Kupující nemá vůči prodávajícímu nárok na úhradu jakékoliv újmy vzniklé kupujícímu pro tyto překážky.
- 4.3. Pokud překážky v místě dodání nebo v jeho okolí neumožňují prodávajícímu řádné dodání zboží, kupující nese veškeré náklady nutné na odstranění takové překážky (např. překládka zboží, použití autojeřábu, stavební a jiné úpravy místa dodání nebo jeho okolí, další výkony prodávajícího nebo dopravce, dodání zboží po částech apod.) a prodávající není povinen plnit své závazky z kupní smlouvy do doby, než kupující zajistí odstranění těchto překážek nebo než tyto překážky sami zaniknou. Prodávající je povinen zboží dodat pouze do místa, které je dostupné pro nákladní vozidlo nebo soupravu přepravující zboží. Kupující je povinen včas prodávajícímu oznámit, že místo dodání není takto dostupné a určit vhodné místo pro vykládku zboží, jinak dopravce přepraví zboží do dostupného místa, které je nejbližší k místu dodání, a kupující je povinen na své náklady provést vykládku zboží v tomto místě.
- 4.4. Kupující plně odpovídá za převzetí zboží podle uzavřené kupní smlouvy. V případě, že kupující zmocní k převzetí zboží podle kupní smlouvy jakoukoliv třetí osobu včetně jím zvoleného dopravce (dále jen „pověřená osoba“), je plně odpovědný za správnost zmocnění a za úkony pověřené osoby, kterou k převzetí zboží zmocnil. Jednání pověřené osoby se považuje za jednání kupujícího. Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou kupujícímu takto pověřenou osobou. Kupující, nebo jím pověřená osoba, je povinen/povinna při převzetí zboží potvrdit jeho převzetí podpisem dodacího listu.

- 4.5. V případě, že prodávající nebo jím zvolený dopravce předá zboží podle kupní smlouvy v místě dodání určeném kupní smlouvou osobě, která vystupuje jako osoba pověřená kupujícím k převzetí zboží, platí, že prodávající nebo jím zvolený dopravce byl v dobré víře ohledně oprávnění této osoby. Proávající neodpovídá za jakékoliv újmy vzniklé kupujícím pro případ, že se ukáže, že taková osoba nebyla ve skutečnosti kupujícím pověřena k převzetí zboží podle kupní smlouvy.
- 4.6. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost zboží a v případě jakýchkoliv závad pořídit fotodokumentaci, popis závad neprodleně zapsat do dodacího listu a oznámit prodávajícímu. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů
- 4.7. Nebezpečí škody na zboží (např. ztráty nebo zhoršení kvality zboží), jakož i jakékoli dodatečně vzniklé náklady přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem dodání zboží kupujícímu v místě dodání určeném kupní smlouvou. Týž následek má, nepřevezme-li kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat.
- 4.8. Kupující je povinen provést v době dodání a v místě dodání sjednaných v kupní smlouvě na své náklady a odpovědnost vykládku zboží dodaného prodávajícím a za tím účelem si obstarat vhodné technické prostředky, např. vysokozdvíhový vozík, jeřáb anebo dostatečný počet řádně poučených dospělých osob pro vykládku zboží. Kupující provede vykládku zboží ve sjednaný den dodání do dvou hodin od okamžiku určeného prodávajícím pro začátek vykládky, jinak je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu za každou další započatou hodinu náhradu ve výši 30 EUR až do ukončení vykládky. Kupující se zavazuje převzít veškerý obalový materiál dodaný se zbožím. Řidič vozidla dopravce umožní kupujícímu provedení vykládky, není však povinen vykládku zboží osobně provádět. Prodávající doporučuje kupujícímu zajistit: pro vykládku bazénu jeřáb, pro vykládku zastřešení ve smontovaném stavu nejméně 4 osoby.
- 4.9. Vázání a manipulace s břemenem lze provádět jen v souladu s platnými předpisy – v tomto případě jde o mezinárodní normu ISO – 12480. Důraz je na ochranu zdraví osob v prostoru manipulace, a ochranu majetku před poškozením, a to včetně břemene. Pokud na bazénu budou jednorázové vázací prostředky (bílé kurty), jsou určeny pouze pro přivážení břemene tak, aby bylo možné provést protažení předepsaných vázacích prostředků. Jednorázové vázací prostředky se nesmí používat pro přemísťování bazénu. Bazén lze uložit pouze na rovnou a čistou plochu bez kamenů a jiných možných výstupků, které by poškodily dno. Lze použít dřevěné proklady delší, než je šířka bazénu, a to v dostatečném počtu tak, aby nedocházelo k deformaci bazénu (rozeztup jednotlivých prokladů nesmí přesáhnout 30 cm). Otvory a další prvky na bazénu, které připomínají manipulační prvky, jsou pouze pro výrobní účely a nejsou určené k zavěšování. Nejedná se o tahové pevnostní prvky. Veškerá manipulace s bazénem (dále břemenem), podléhá předpisům platným pro tyto manipulace – mezinárodní norma ISO – 12480. Zodpovědná osoba: obsluha jeřábu, s platným osvědčením. Uchycení/zavázání břemene, je nutno provést dle předpisu pro vázání břemene. K manipulaci s břemeny lze použít pouze označené vázací prostředky odpovídající nosnosti a délky. Jakýkoliv neoznačený vázací prostředek (ani závěsný bod) není vázacím / závěsným prostředkem. Zodpovědná osoba: vazač s platným osvědčením (průkazem). Vázací prostředky lze použít dle platných předpisů a s odpovídající nosností. Zodpovědná osoba: vazač s platným osvědčením (průkazem).
- 4.10. Pokud je zboží dodáno na sklad kupujícího, je kupující povinen zajistit vhodné skladovací podmínky. Zboží musí být uskladněno v suchých, vzdušných, dobře větraných prostorách. V případě skladování bazénů je nutné odstranit krycí fólie ze stěn, dna a schodů bazénu, a ochránit bazén pomocí plachty proti prachu, nepříznivým vlivům počasí a nerovnoměrnému slunečnímu osvětlu. Bazény musí být skladovány pouze na rovné, pevné ploše. V případě skladování bazénového zastřešení je nutné odstranit krycí fólie z polykarbonátových desek.

5. Práva z vadného plnění

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží po převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- 5.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly a nejsou uvedeny v článcích 5.4., 5.5., 5.6 v celém znění,
 - 5.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se toto zboží obvykle používá,
 - 5.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 5.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - 5.2.5. zboží vyhovuje právním předpisům.
- 5.3. Práva z odpovědnosti za vady může kupující uplatnit osobně, elektronickou poštou na adrese info@pooldo.com, zasláním doporučeného dopisu na adresu Albistav Development s.r.o., Skalička 65, 500 03 Skalice nebo doručením do datové schránky **ubcdxk5** společnosti Albistav Development s.r.o.
- 5.4. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na jakost, těsnost bazénového skeletu v délce 24 měsíců. Záruka 24 měsíců je platná pouze pokud je montáž bazénového skeletu provedena prodávajícím. Případné barevné změny na plastech použitých pro výrobu, zejména pak pro výrobu plastových skeletů bazénů a technologických šachet nejsou z dále uvedených důvodů důvodem k reklamaci. Dále musí být uhrazena celková částka dle 3.3 a 3.4. sjednaná mezi prodávajícím a kupujícím. V případě, že zboží není instalováno prodávajícím je záruka 24 měsíců. Záruka na ostatní části bazénu – bazénové příslušenství činí 24 měsíců. Záruka 24 měsíců se nevztahuje na následující produkty: CI sonda, REDOX sonda, pH sonda – na tyto produkty je poskytována záruka 6 měsíců.
- 5.5. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé:
- 5.5.1. neodbornou manipulací se zbožím nebo jeho špatným uložením,
 - 5.5.2. neodbornou stavební přípravou a nedodržením instrukcí k užívání zboží. Informace o stavební přípravě pro bazény a bazénová zastřešení jsou připraveny ke stažení na webových stránkách prodávajícího www.pooldo.com v oddělení Technická podpora,
 - 5.5.3. působením spodní vody na bazénovou základovou desku, působením spodní vody na základovou desku pro technologickou šachtu, působením spodní vody na základové pásy pro umístění kolejí bazénového zastřešení, vyplavení povodněmi, působením silného větru a jinými živelními pohromami,
 - 5.5.4. neodbornou údržbou bazénové vody: pH vody musí být udržováno v rozmezí hodnot 6,5 – 7,5, hladina volného chlóru dle teploty vody (do 29 °C 0,3 - 0,6 mg /l)
 - 5.5.5. barevné a jiné změny na materiálu zejména u technologických prostupů (trysky, skimmer, hlavy protiproudů) nebo uvnitř nich vzniklé biologickými, chemickými, tepelnými nebo jinými fyzikálními jevy a vlivy, jako zejména působením vysokých teplot nad přípustnou mez, teplot bazénové vody nad 29 °C,
 - 5.5.6. neodbornou obsluhou bazénu v zimním období, nedodržení postupu předepsaného k zazimování bazénu a jeho součástí, které je dostupné na webu www.pooldo.com v oddělení Technická podpora,
 - 5.5.7. na výrobní a tepelnou toleranci, která činí rozdíl v rozměru na bazénovém skeletu a schodech do 4 cm oproti údajům uvedeným v kupní smlouvě,
 - 5.5.8. na přirozený proces stárnutí produktu a s ním spojené blednutí barev, estetické odchylky vzniklé při výrobě i při běžném užívání, při kterých nedochází k úniku vody z bazénového skeletu,
 - 5.5.9. nesprávným skladováním produktu, jak je popsáno v článku 4.10. těchto obchodních podmínek,
 - 5.5.10. na dárky, které prodávající poskytuje kupujícímu bezplatně v rámci plnění dle kupní smlouvy, nelze uplatnit práva z odpovědnosti prodávajícího za vady.
- 5.6. Při instalaci skimmerového nebo přelivového bazénu a technologické šachty nebo šachty na protiproud musí být stavební práce prováděny v souladu s aktuálními verzemi dokumentů „Instalační návod“, které jsou uloženy na adrese <https://pooldo.cz/technicka-podpora/> (dále jen „**instalační návod**“), přičemž se jedná o verzi platnou k datu zahájení instalace, která je uvedena v instalačním návodu. Kupující je povinen pořizovat průběžnou fotodokumentaci stavebních prací, a to minimálně po každé významné stavební etapě - např. po vykopání jámy, po betonáži základové desky, po instalaci potrubí atd. Fotodokumentace musí zachycovat celkový pohled na staveniště, detaily provedených prací, uložení potrubí, detaily izolace, detaily rozepření bazénu, postup obetonování bazénu atd. Fotografie musí být zřetelné, datované a uloženy v digitálním formátu [např. JPEG].

Kupující je povinen uchovávat fotodokumentaci po celou dobu instalace a po dobu záruční lhůty. V případě zahájení reklamačního řízení bude prodávající vyžadovat pořízenou fotodokumentaci pro účely posouzení oprávněnosti reklamace. V případě, že kupující nepořídí fotodokumentaci v souladu s těmito obchodními podmínkami, prodávající si vyhrazuje právo reklamaci zamítnout, pokud nebude možné jinak ověřit správnost provedených prací.

- 5.7. Prodávající nenese odpovědnost za škody na zdraví vzniklé v důsledku neodborného užívání bazénového skeletu (bazénu) nebo při užívání bazénu nezletilými osobami, a to i za přítomnosti zletilých osob. Prodávající rovněž neodpovídá za škody způsobené osobami, které nejsou způsobilé k plavecké činnosti či bezpečnému užívání bazénu. Pro bezpečné užívání bazénu prodávající doporučuje jeho používání pouze za přítomnosti odpovědné a způsobilé osoby. Kupující přebírá plnou odpovědnost za případné škody na zdraví, které vzniknou od okamžiku převzetí produktu.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Pokud některá překážka uvedená v článku 4. těchto obchodních podmínek trvale zabránila prodávajícímu ve splnění jeho závazků vůči kupujícímu nebo některá z těchto překážek mu v tomto brání po dobu delší jak 30 dní, má prodávající právo od kupní smlouvy jednostranně písemně odstoupit. Kupujícímu v tomto případě vrátí již uhrazenou cenu zboží nebo její část sníženou o dosud prodávajícím vynaložené náklady, z nichž má kupující prospěch. Prodávající v tomto případě neodpovídá kupujícímu za nesplnění povinností z uzavřené kupní smlouvy ani za škodu způsobenou takovým nesplněním, Prodávající tak neodpovídá kupujícímu ani za škody vzniklé na základě kupujícím uzavřených smluv s jinými osobami, zejména za škody následné nebo nepřímé.
- 6.2. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy jednostranně odstoupit rovněž v případě, že tak stanoví kupní smlouva nebo zákon. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, pokud kupující vstoupil do likvidace nebo pokud je proti kupujícímu zahájeno insolvenční nebo obdobné řízení. Prodávající je dále oprávněn od kupní smlouvy odstoupit nebo přerušit dodávky zboží v případě, že je kupující v prodlení s plněním jakéhokoli svého splatného závazku vůči prodávajícímu po dobu delší než 15 dnů. Prodávající je oprávněn rovněž odstoupit od kupní smlouvy, pokud kupující závažně nebo opakovaně poruší některou ze svých povinností podle kupní smlouvy, ačkoliv byl na tuto skutečnost písemně upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 10 kalendářních dnů.
- 6.3. Prodávající je od oprávněn od kupní smlouvy jednostranně odstoupit v případě zjevné chyby v ceně zboží (např. tisková chyba, technická chyba v e-shopu nebo na webových stránkách).
- 6.4. V případě odstoupení kupní smlouva zaniká dnem následujícím po dni, v němž bylo písemné odstoupení od Smlouvy doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení od kupní smlouvy se doručuje doporučenou poštovní zásilkou na adresu druhé smluvní strany nebo zasláním do datové schránky druhé smluvní strany. Odstoupení od Smlouvy se považuje za doručené rovněž dnem, kdy se odeslaná doporučená poštovní zásilka vrátila jako nedoručitelná nebo okamžikem, kdy bylo výslovně odmítnuto její převzetí adresátem.
- 6.5. Zánik kupní smlouvy odstoupením nemá vliv na povinnost stran uhradit smluvní pokutu, nahradit škodu či jinou újmu, ani nemá vliv na jiná ustanovení kupní smlouvy, která mají platit i po zániku kupní smlouvy.
- 6.6. V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku má kupující, který je spotřebitelem, právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. V případě, že je předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
- 6.7. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od smlouvy informovat prodávajícího formou jednoznačného prohlášení, například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Albistav Development s.r.o., Skalička 65, 500 03 Skalice, nebo e-mailem na adresu info@pooldo.com, nebo zprávou do datové schránky prodávajícího. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 6.8. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od něho obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený

- prodávajícím). Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení původní transakce, pokud se s kupujícím výslovně nedohodl jinak. V žádném případě tím kupujícímu nevzniknou další náklady.
- 6.9. Kupující je povinen zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, zaslat zpět na adresu prodávajícího Dobřenice 7, 503 25 nebo je předat osobně v místě Dobřenice 7, 503 25 Dobřenice. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující odešle zboží před uplynutím 14 dnů. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží.
- 6.10. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- 6.11. V souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku kupující nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy; o dodávce zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (např. zboží na míru).
- 6.12. Pokud kupující odstoupí od smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami, je povinen vrátit prodávajícímu zboží kompletní, s veškerým dodaným příslušenstvím, nepoškozené a v původním obalu, pokud je to možné. V případě, že vrácené zboží bude nekompletní, poškozené nebo znečištěné, má prodávající nárok na náhradu škody.
- 6.13. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy a vrací zboží, které bylo použito nad rámec běžného vyzkoušení (tj. způsobem, který by byl možný v kamenné prodejně), je prodávající oprávněn požadovat náhradu za snížení hodnoty zboží.

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 7.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@pooldo.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 7.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
- 7.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím dokumentu "Zásady zpracování osobních údajů", který je dostupný na <https://pooldo.com/wp-content/uploads/2025/01/GDPR-PD-2025.pdf>. Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány pro účely plnění kupní smlouvy, jednání o kupní smlouvě a pro

účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího. Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněný zájem prodávajícího. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou platnými právními předpisy. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku proti zpracování. Bližší informace o právech kupujících jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 9.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 9.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování ALBISTAV DEVELOPMENT s.r.o. Skalička 65, Skalice 500 03, adresa elektronické pošty info@pooldo.com, telefon 00420 722 417 628, 00420 601 379 801.

Ve Skaličce 10.1.2025