

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti ALBISTAV DEVELOPMENT s.r.o.

se sídlem Skalička 65, Skalice 50003, Skalice

identifikační číslo: 28849388 DIČ: CZ28849388

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30851

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti ALBISTAV DEVELOPMENT s.r.o., se sídlem Skalička 65, Skalice 50003, identifikační číslo: 28849388 DIČ: CZ28849388, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30851(dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní [www.pooldo.cz](http://www.pooldo.cz) je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na webovém rozhraní [www.pooldo.cz](http://www.pooldo.cz) nebo elektronickou poštou, případně osobně s prodávajícím.
- 2.3. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje. Objedávku odešle kupující prodávajícímu přes webové rozhraní, elektronickou poštou nebo osobně. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu

potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

- 2.4. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

### 3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícím způsobem.

Bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2501201424/2010, vedený u společnosti FIO banka CZ.(dále jen „**účet prodávajícího**“);

- 3.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.3. Je-li předmětem koupě bazén a bazénová technologie, požaduje prodávající uhrazení zálohy ve výši 70 % z celkové ceny zboží, včetně veškerých prací prováděných prodávajícím, náklady na dopravu a daně z přidané hodnoty. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Uhrazení zálohy je splatné do 5 pracovních dní od uzavření smlouvy nebo dle lhůty zálohové faktury. Zbýlých 30% je kupující povinen uhradit při dodání zboží nebo dle lhůty na celkové faktuře.
- 3.4. Je-li předmětem koupě bazénové zastřešení, požaduje prodávající uhrazení zálohy ve výši 80 % z celkové ceny zboží, včetně veškerých prací prováděných prodávajícím, náklady na dopravu a daně z přidané hodnoty. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Uhrazení zálohy je splatné do 5 pracovních dní od uzavření smlouvy nebo dle lhůty zálohové faktury. Zbýlých 20% je kupující povinen uhradit při dodání zboží nebo dle lhůty na celkové faktuře.
- 3.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 3.6. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy

kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

- 3.8. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 3.9. V případě prodlení spojeného se zaplacením celkové částky (doplatku) je prodávající oprávněn vyžadovat smluvní pokutu 0,05% z dlužné částky za každý započatý den.

#### **4. Odstoupení od kupní smlouvy**

- 4.1. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.
- 4.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 4.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 4.4. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 4.5. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 4.6. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím

a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## 5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží.
- 5.4. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit prodejci. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 5.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

## 6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - 6.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly a nejsou uvedeny ve člancích 6.5. 6.6. 6.7. 6.7.1 6.7.2. 6.7.3. 6.7.4. 6.7.5. 6.7.6. 6.7.7. 6.7.8. a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - 6.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - 6.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - 6.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - 6.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.3. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující uplatnit elektronickou poštou na adrese

[info@pooldo.com](mailto:info@pooldo.com) nebo zasláním doporučeného dopisu na adresu: ALBISTAV DEVELOPMENT s.r.o. Skalička 65, Skalice 500 03.

- 6.4. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravují články 6.5.
- 6.5. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na jakost, těsnost bazénového skeletu v délce 60 měsíců. Záruka 60 měsíců je platná pouze při dodání a montáži bazénového skeletu prodávajícím. Dále musí být uhrazena celková částka dle 3.3 a 3.4. sjednaná mezi prodávajícím a kupujícím. Záruka na ostatní části bazénu - bazénové příslušenství činí 24 měsíců.
- 6.6. Záruka se nevztahuje na bazénový skelet, v případě, že montáž a doprava nebyly součástí smlouvy sjednané mezi prodávajícím a kupujícím. V takovém případě záruka činí 24 měsíců.
- 6.7. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé:

6.7.1. neodbornou manipulací nebo špatným uložením bazénového skeletu, dále mechanickým či chemickým poškozením,

6.7.2. neodbornou stavební přípravou a nedodržením instrukcí k užívání produktu, dále na transformaci produktu z důvodu nedodržení instrukcí,

6.7.3. neodborné odvodnění základové desky pod bazénovým skeletem, prodávající nenese žádnou odpovědnost za poškození způsobené spodní vodou, vyplavením, povodněmi, silným větrem a jinými živelnými pohromami,

6.7.4. neodbornou obsluhou bazénové vody - teplota bazénové vody nesmí překročit 30°C, pH bazénové vody se musí pohybovat v rozmezí 7.0 - 7.6pH, hodnota chloru v bazénu nesmí překročit 0,6 mg/l vody,

6.7.5. neodbornou obsluhou bazénu v zimním období, nedodržení postupu předepsaného k zazimování bazénu a jeho součástí, které je dostupné na webu <https://pooldo.cz/technicka-podpora/>

6.7.6. na výrobní a tepelnou toleranci, která činí rozdíl v rozměru na bazénovém skeletu a schodech do 4cm,

6.7.7. na přirozený proces stárnutí produktu, estetické odchylky vzniklé při výrobě i při běžném užívání, při kterých nedochází k úniku vody z bazénového skeletu.

6.7.8. Prodávající není zodpovědný za škody způsobené na zdraví, které vznikly neodborným užíváním bazénového skeletu (bazénu), nebo při užívání bazénu nezletilou osobou včetně doprovodu zletilé osoby, dále prodávající nenese žádnou zodpovědnost za osoby, které nejsou způsobilé k plavecké činnosti či užívání bazénu. Prodávající doporučuje užívání bazénu pouze za účasti zodpovědné a způsobilé osoby. Kupující přebírá veškerou zodpovědnost za škody způsobené na zdraví ode dne převzetí produktu (bazénového skeletu a jeho součástí).

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

- 7.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@pooldo.com](mailto:info@pooldo.com). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 7.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
- 7.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu. <https://pooldo.com/wp-content/uploads/2020/02/gdprs.pdf>

## 9. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 9.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající

prostřednictvím zvláštního dokumentu.

- 9.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## **10. DORUČOVÁNÍ**

- 10.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího, osobně jednatelem společnosti nebo na adresu společnosti ALBISTAV DEVELOPMENT s.r.o. Skalička 65, Skalice 500 03.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 11.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 11.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování ALBISTAV DEVELOPMENT s.r.o. Skalička 65, Skalice 500 03, adresa elektronické pošty [info@pooldo.com](mailto:info@pooldo.com), telefon +420 722 417 628.

V Hradci Králové dne 1.1.2017.